

VERTROUWENSLOKET
welzijn landbouwhuisdieren

Jaarverslag 2024



Toenemende complexiteit van meldingen benadrukt de noodzaak van het Vertrouwensloket

Met de toegenomen onzekerheid in de sector blijft onze bijdrage aan het vroegtijdig signaleren van verminderde dierzorg en het ondersteunen van veehouders onverminderd belangrijk. Het Vertrouwensloket is een laagdrempelige, onafhankelijke en discrete plek waar signalen serieus worden genomen en waar we samen met betrokkenen naar oplossingen zoeken. Dankzij de inzet van deskundige medewerkers en de samenwerking met partners in de agrarische sector, dragen we al 25 jaar bij aan een structurele verbetering van zowel het dierenwelzijn als het welzijn van veehouders.

Opvallende trends en structurele uitdagingen

In 2024 ontvingen we een vergelijkbaar aantal meldingen als voorgaande jaren, maar we zagen een toename van het aantal herhaalde meldingen. Veehouders kampen met structurele obstakels zoals financieringsproblemen en vergunningen. Bij een aantal bedrijven leidt dat ertoe dat er geen mogelijkheid is om verder door te gaan, waardoor bedrijfsbeëindiging als enige optie overblijft. Daarnaast signaleren we zorgwekkende trends, zoals verslechterde huisvesting door mestproblematiek en melkveebedrijven die langdurig geen melk leveren zonder in de officiële melkweigerings te zitten.

Positieve ontwikkelingen en groeiende openheid

De complexiteit van deze meldingen onderstreept de uitdagingen waar veehouders voor staan, mede door economische onzekerheid en veranderende regelgeving. Toch zien we ook positieve ontwikkelingen: erfbetreders weten het Vertrouwensloket steeds beter te vinden en we constateren een groeiende bereidheid om problemen bespreekbaar te maken. Hoewel het niet altijd eenvoudig is om zichtbaar te maken wat het Vertrouwensloket toevoegt, is het van onschatbare waarde dat het er is, voor mens en dier.

Samen werken aan preventie en verbetering

Wij danken iedereen die zich in het afgelopen jaar heeft ingezet om problemen tijdig te signaleren en bespreekbaar te maken. Samen blijven we werken aan preventie en aanpak van verminderde dierzorg.



Dirk Bruins
Interim voorzitter
Vertrouwensloket Welzijn
Landbouwhuisdieren

Over het Vertrouwensloket

Verminderde dierzorg wordt beschouwd als een ongewenst verschijnsel dat incidenteel voorkomt, maar elk geval is er een te veel. De gevolgen voor de veehouder, de dieren en de sector als geheel zijn ingrijpend. Het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren is gericht op de preventie en aanpak van verminderde dierzorg bij landbouwhuisdieren en helpt veehouders die het overkomt weer op het juiste spoor te krijgen. Belangrijke taken van het Vertrouwensloket zijn het betrekken van erfbetreders bij de preventie en signaleren van verminderde zorg, het coördineren van meldingen en het aansturen van de Vertrouwensteams.

Initiatief van de sector

Dit loket is een initiatief van de veehouderij-sector. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, ook bedoeld voor overleg en het verstrekken van informatie. Erfbetreders en burgers kunnen bij het Vertrouwensloket terecht met vragen, voor advies of het doen van een melding over verminderde zorg van boerderijdieren (landbouwhuisdieren). Het gaat om bedrijfsmatig gehouden runderen, paarden, varkens, schapen, geiten en pluimvee. Het Vertrouwensloket adviseert en zoekt samen met de veehouder naar oplossingen.

melden
=
helpen

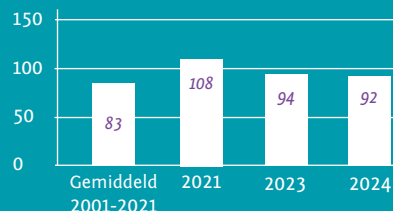
Het Vertrouwensloket in cijfers

Als onafhankelijk, landelijk meld- en adviespunt voor verminderde zorg bij landbouwhuisdieren laten we graag zien welke toegevoegde waarde en prestaties het Vertrouwensloket biedt. In deze factsheet leest u daar meer over.



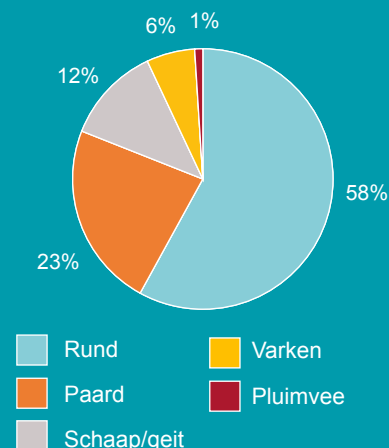
Aantal meldingen per jaar

Hoe verhoudt zich het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren?



Meldingen per diersoort

Over welke landbouwhuisdieren ontving het Vertrouwensloket meldingen? Onderstaand de verdeling van de meldingen per diersoort:



Afzender meldingen

Van wie ontving het Vertrouwensloket de meldingen?

Erfbetreders	30%
Burgers	56%
NVWA	14%

Cijfers 2024

92
meldingen

In 2024 ontving het Vertrouwensloket 92 meldingen over verminderde dierzorg, waarbij we een toename zagen in meldingen door burgers en een zorgwekkend aantal herhaalde meldingen.

66
adviesvragen

Adviesvragen

Het Vertrouwensloket richt zich op preventie, tijdige signalering en het bieden van hulp. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, 66 keer benaderd voor overleg en advies.

29%
herhaling

Herhaling

Van de binnengekomen meldingen is 29% eerder gemeld.

50
meldingen

Burgers melden vaker

Dit jaar ontvingen we vaker een melding van burgers (50) dan van erfbetreders (waaronder NVWA).

37%
anonieme meldingen

Anoniem melden

Opvallend is dat erfbetreders steeds minder vaak anoniem een melding doen. In 2024 heeft 37% van de erfbetreders en 68% van de burgers anoniem gemeld.

13%
meldingen via NVWA

Meldingen via NVWA

Het Vertrouwensloket ontving 13% van de meldingen rechtstreeks van de NVWA. Als de veehouder open staat voor hulp en advies, dan doet de NVWA een beroep op het Vertrouwensloket om de veehouder weer op het goede pad te helpen.

71
begeleidings-
trajecten

Bedrijven ontvingen begeleiding van Vertrouwensteam

Van de 92 meldingen in 2024, zijn 23 opgepakt met een begeleidings-traject en 48 middels een preventietraject.

29%
door-
verwezen

Doorverwijzing

Van de meldingen van erfbetreders en burgers werd 29% doorverwezen naar de NVWA. Meldingen worden doorgegeven aan de NVWA als ze gaan over gezelschapsdieren, niet-beroepsmatig gehouden landbouwhuisdieren, wanneer er geen adresgegevens van de veehouder bekend zijn of omdat sprake is van ernstige dierverwaarlozing en/of misstanden.

27
organisaties

Erfbetreders

Het Vertrouwensloket heeft met 27 erfbetredende organisaties afspraken gemaakt over hun rol en bijdrage in het signaleren en aanpakken van verminderde dierzorg en dierverwaarlozing. In de werkgroep Erfbetreders zijn al deze partijen vertegenwoordigd die het 'Afsprakenkader signaleren dierverwaarlozing' hebben ondertekend. De samenstelling van deze werkgroep is uniek, omdat verschillende sectoren en daarbinnen verschillende disciplines samen afstemmen.

www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl

- Voor preventie en aanpak van verminderde dierzorg

Financiers

Projectcoördinatie



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit



PLATFORM
MELKGEITENHOUDERIJ

ZuivelNL
NEDERLANDSE VERENIGING VAN DE ZUIVELSECTOR

VEE&LOGISTIEK
NEDERLAND



Rabobank



COV
Centrale Organisatie
voor de Vleessector

